



Die Kursteilnehmersvorschriften des Goethe Sprachlernzentrums Tianjin

1. Allgemeine Bedingungen der Einschreibung

1.1. Alter der Teilnehmer ab 16 Jahre. Deutschkurse für Jugendliche werden für Personen unter 16 Jahren empfohlen.

1.2. Alphabetisierungskennnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt.

2. Zahlungsbedingungen

2.1. Nach Ablauf der Anmeldefrist informiert das Goethe Sprachlernzentrum Tianjin (im Folgenden Goethe-SLZ) die Kursteilnehmer auf der Webseite oder über das WeChat-Abonnement über den Kurs, die Unterrichtszeiten und den Kursraum, sowie die Methode für Bezahlung und Einschreibung. Kursteilnehmer sind verpflichtet, die Vorschriften zur Anmeldung und Zahlung einzuhalten. Bei Einschreibung nach Ablauf der Anmeldefrist und bei verspäteter Zahlung verfällt der Anspruch auf eine vergünstigte Kursgebühr.

2.2. Teilnehmer ohne Vorkenntnisse nehmen direkt am A1-Kurs teil, Teilnehmer mit Grundkenntnissen müssen an einem Einstufungstest teilnehmen. Teilnehmer des Einstufungstests erfahren sofort nach dem Test die zugelassene Stufe und wickeln dann die Zahlungs- und Anmeldeformalitäten ab. Wer die Frist überschreitet, verliert den Anspruch auf Kursteilnahme.

3. Gebühren

3.1. Die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Webseite oder dem WeChat-Abonnement des Goethe-SLZ ausgeschriebenen Preise sind bindend.

3.2. Der erste Kurswechsel (z.B. Wechsel in einen Kurs der gleichen oder einer anderen Stufe innerhalb der gleichen Kursperiode) ist kostenfrei. Bei allen weiteren Kurswechseln erhebt das Goethe-SLZ eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 10% der Gebühren des neuen Kurses. Ein Kurs kann nur mit Zustimmung der Kursleiter oder mit einem Einstufungstest gewechselt werden und wenn in dem geänderten Kurs ein Platz vorhanden ist.

3.3. Falls ein Kursteilnehmer ohne Vorkenntnisse den Kursbeginn verpasst, kann er noch bis zur 15. UE in den Kurs einsteigen. Lerner mit Vorkenntnissen können bis zur 30. UE einsteigen. Jedoch muss die gesamte Kursgebühr für die Kursdauer gezahlt werden.

4. Vertragsauflösung und Rückerstattung der Kursgebühren

4.1. Wenn ein Kursteilnehmer aus privaten Gründen nicht an dem Kurs teilnehmen kann, für den er sich eingeschrieben hat, gelten folgende Klauseln:

a) Erfolgt der Rücktritt vor dem ersten Kurstag, werden 90% der Gebühren zurückerstattet.

b) Wenn vor dem Rücktritt noch nicht 1/3 der Unterrichtseinheiten absolviert wurden, wird die Hälfte der Gebühren zurückerstattet.

c) Wenn der Rücktritt nach mehr als 1/3 geleisteter Unterrichtseinheiten des Kurses erfolgt, werden keine Kursgebühren zurückerstattet. Es werden auch keine Dokumente oder Zertifikate ausgestellt.

4.2. Die Vertragsauflösung muss in schriftlicher Form eingereicht werden. Zu welcher Konsequenz sie führt, ist abhängig vom Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Vertragsauflösung beim Goethe-SLZ.

4.3. Für die Rückerstattung braucht man folgende Informationen: Name des Kontoinhabers, ID-Nummer, Kontonummer, Bank (unbedingt Angabe der Bankfiliale) und BLZ.

4.4. Wir bieten nur Rückerstattungen per Überweisung an, und der Erstattungszyklus beträgt 30 Arbeitstage.

5. Stufe und Umfang des Kurses

5.1. Das Goethe-SLZ weist den Kursteilnehmern anhand der Ergebnisse aus dem Einstufungstest den für sie geeigneten Kurs zu.

5.2. Die Mindestteilnehmerzahl bei Standardkursen ist 6, die Höchstzahl ist 20.

5.3. Die Abschlussprüfungen für alle Stufen sind interne standardisierte Prüfungen des Goethe-SLZ. Kursteilnehmer können in die nächste Stufe vorrücken, wenn sie die Abschlussprüfungen bestanden haben.

5.4. Wenn die Teilnehmerzahl eines Kurses zu Beginn einer Kursperiode das Minimum nicht erreicht, behält sich das Goethe-SLZ das Recht vor, den Kurs aufzulösen oder zu verschieben, die Kursdauer zu verkürzen oder den Kurs mit einer erhöhten Kursgebühr zu beginnen. Gegebenenfalls rät das Goethe-SLZ zu einem Kurswechsel oder Rücktritt. Im Falle eines Rücktritts werden Anmeldegebühr und Kursgebühr zurückerstattet.

6. Teilnahmebestätigung:

Nur Kursteilnehmer, die an mindestens 70% des Unterrichts teilgenommen haben, erhalten eine vom Goethe-SLZ ausgestellte Teilnahmebestätigung.

7. Pflichten der Kursteilnehmer:

Kursteilnehmer haben die Pflicht, alle Vorschriften des Goethe-Sprachlernzentrums Tianjin einzuhalten:

7.1. Kursteilnehmer sind verpflichtet, zum Unterricht zu kommen und pünktlich zu sein. Wer aus privaten Gründen nicht kommt, muss die Verantwortung selbst tragen.

7.2. Kursteilnehmer sind verpflichtet, das Eigentum des Goethe-SLZ zu schonen. Bei Beschädigungen ist der Verursacher gehalten, den Schaden zu ersetzen.

7.3. Kursteilnehmer sind verpflichtet, mit Ressourcen wie Wasser, Strom usw. sparsam und bewusst umzugehen, sowie Umfeld und Hygiene des Goethe-SLZ bewusst zu schonen.

7.4. Es ist verboten, in den Räumen des Goethe-SLZ (inklusive WC, Gang und Treppenhaus) zu rauchen.

7.5. Es ist Kursteilnehmern verboten, eigenmächtig die Medienstationen in den Kursräumen zu verwenden. Die Verwendung muss vom Personal des Goethe-SLZ erlaubt werden, und unter deren Aufsicht stattfinden.

7.6. Es ist Kursteilnehmern verboten, eigenmächtig die Arbeitsräume des Goethe-SLZ zu betreten und jegliche Geräte darin zu verwenden.

8. Haftung des Goethe-Sprachlernzentrums Tianjin/Höhere Gewalt:

Die Haftung des Goethe-Sprachlernzentrums Tianjin und seiner Mitarbeiter besteht nur in absichtlichen Fehlern und heftiger Dienstvernachlässigung. Das Goethe-Sprachlernzentrum Tianjin trägt keine Verantwortung bei höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophe, Brand, Überschwemmung, Krieg, Anordnung der Regierung und Situationen, die von beiden Seiten nicht kontrolliert werden können).



天津歌德语言中心课程学员须知

1. 基本报名条件:

参加语言班的学员应年满 16 周岁且具备基本的字母拼识能力。16 岁以下的学员建议参加青少年德语课程。

2. 录取及交费:

- 1) 在报名截止日期后, 天津外国语大学歌德语言中心将在微信公众号及官网公布所开设班级、开课时间、授课地点、缴费方式。所有报名者须按照上述要求办理缴费及注册事宜, 逾期者自动失去享受优惠的资格。
- 2) 零基础学员直接参加 A1 等级课程, 有德语基础的学员需预约参加分级测试。参加分级测试者将在测试后获知被录取的级别, 并须按照相关要求办理缴费及注册事宜, 逾期者自动失去入学资格。

3. 费用标准:

- 1) 学员所缴纳的课程费用应以天津外国语大学歌德语言中心微信公众号及官网标注费用为准。
- 2) 如学员要求换班至本期不同时间的同一级别班或是其它级别班, 须经分级测试或是任课教师同意且所换班级尚有余位, 方可换班。换班须提交书面申请, 首次换班无需缴费, 如继续换班, 每次需交纳学费的 10% 作为管理费。
- 3) 学员若错过开班时间, 零基础者允许在开班 15 课时之内插班, 其它级别的学员允许在 30 课时之内插班, 但须按规定全额交纳相关费用。

4. 解约及退费:

- 1) 如学员因自身原因无法参加已注册的语言班, 则按下列解约条款处理:
 - a) 如在语言班开课前解约, 我们将退还学费的 90%;
 - b) 如在语言班开课后课程进度完成三分之一前解约, 我们将退还学费的 50%;
 - c) 如在语言班开课后课程进度完成三分之一后解约, 我们将不退还学费, 也不会出具任何相关文件或证明;
- 2) 必须书面提出解约及退费申请, 且以天津外国语大学歌德语言中心收到的书面申请时间为准。
- 3) 办理解约退费手续需提供开户人姓名、身份证号、账号、开户行名称(务必具体到支行)、开户行所在城市及银行行号等具体的账户信息。
- 4) 天津外国语大学歌德语言中心只提供银行转账的退款方式, 退款周期约 30 个工作日。

5. 语言班级别和规模:

- 1) 天津外国语大学歌德语言中心根据学员分级考试的结果, 安排学员进入相应的培训班级学习。
- 2) 各个语言班最少学员人数为 6 名, 最多为 20 名。
- 3) 各等级学员成绩合格方可进入下一级别课程的学习。
- 4) 如在新的一期语言班开课时, 某一个班学员数少于最低人数, 我们将保留取消或推迟开班的权利、缩减课时或提高学费的权利, 并向您提出换班或退还全部学费的建议。

6. 学时证明:

学员必须参加 70% 以上课程, 才能获得由我们出具的相关学时证明。

7. 学员的义务:

学员有义务遵守天津外国语大学歌德语言中心的各项规定及下列学员守则:

- 1) 学员应按时上课, 保证出勤。因个人原因不能上课者后果自负。
- 2) 学员应爱护中心公物, 如损坏公物, 需照价赔偿。
- 3) 学员应节约水、电等资源, 自觉维护环境卫生。
- 4) 严禁任何人在中心区域内(含卫生间、走廊及楼梯间)吸烟。
- 5) 严禁学员擅自使用教室多媒体设备。如有需要, 须经教师或中心工作人员同意, 并在其监督下使用。
- 6) 严禁学员擅自进入中心办公场所, 不得使用办公室各种办公设备。

8. 天津外国语大学歌德语言中心的担保责任/不可抗拒的外力:

天津外国语大学歌德语言中心及其工作人员的责任担保仅限于故意犯错和粗暴的玩忽职守。天津外国语大学歌德语言中心对不可抗拒的外力(如自然灾害、火灾、洪水、战争、官方的命令以及其它双方都无法控制的情况)不承担责任。